

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Институт Двигательной
Терапии ИНТЕГРА»
Серенко А. С.
19 июля 2024 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания учебно-методической помощи и
технической поддержки обучающимся и педагогическим
работникам

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в ООО «ИНСТИТУТ ДВИГАТЕЛЬНОЙ ТЕРАПИИ ИНТЕГРА» (далее – Общество) в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральным законом от 27. Июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Постановлением Правительства России от 11 октября 2023 г. № 1678 «Об утверждении правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания учебно-методической помощи и технической поддержки при осуществлении Обществом образовательной деятельности с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

2. Порядок оказания учебно-методической помощи и технической поддержки

2.1. Каждый пользователь имеет право на получение учебно-методической помощи и технической поддержки при работе с ЭИОС.

2.2. Для получения учебно-методической помощи дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий при реализации образовательных программ или их частей с применением ЭО и ДОТ обучающимся предоставляется право и возможность доступа к электронной информационно-образовательной среде.

2.3. Общество оказывает учебно-методическую помощь в целях:

- создания условий для повышения качества реализации образовательных программ;
- эффективного освоения обучающимися современных образовательных технологий и средств обучения;
- методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся;

2.4. Порядок оказания учебно-методической помощи, в том числе в форме индивидуальных консультаций обеспечивается: в форме непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся (контактная работа в системе дистанционного обучения или удаленное взаимодействие в режиме онлайн/офлайн с использованием информационных и телекоммуникационных технологий).

2.5. Учебно-методическое обеспечение реализации образовательных программ или их частей с применением ЭО и ДОТ, в том числе оказание учебно-методической помощи обучающимся в форме индивидуальных консультаций основано на:

- использовании в учебном процессе электронных контентов по всем дисциплинам учебных планов;
- использование современного программного обеспечения, технических средств обучения;
- непосредственным общением с педагогическим работником посредством информационных и телекоммуникационных технологий.

2.6. Общество создает и обеспечивает функционирование электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя информационные, образовательные ресурсы, информационные и телекоммуникационные технологии, обеспечивающие освоение образовательной программы обучающимися независимо от его места нахождения, а также соответствующий уровень подготовки педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала.

2.7. Методическую и техническую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИОС оказывают работники Общества, отвечающие за сопровождение элементов ЭИОС в соответствии с действующими регламентами.

2.8. В целях оказания технической поддержки обучающимся Общество обеспечивает следующие виды поддержки:

- индивидуальное консультирование;
- размещение инструкции по работе с ЭИОС;
- форма обратной связи для отправки запросов о технической поддержке для обучающихся.

2.9. При возникновении технических сбоев программного обеспечения, сети Интернет обучающийся должен сообщить об этом педагогическому работнику Общества.

2.10. Общий контроль оказания учебно-методической помощи и технической поддержки, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и коммуникационных технологий, при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий возлагается на генерального директора Общества.

3. Заключительные положения

3.1. Положение принимается на неопределенный срок.

3.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.